

Közzététel

Mikro Ps Kft 3100 Salgótarján, Vásártér út 17. ezúton tájékoztatja előfizetőit, 2008 alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Szolgáltatásra vonatkozó minőségi mutatók 2008 év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál- Érték	Teljesítési Érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	14 nap	30 nap	8 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	48 óra	72 óra	43 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	93,5 %	92 %	99,61 %	megfelelt
9	A Szolgáltatás Egészét Érintő Szüneteltetés /perc/	10080	10800	401	megfelelt
10	Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés /perc/	20080	10500	4765	megfelelt
11	Garantált le- és feltöltési sebesség kBit/s	800/256	384/128	2373/255	megfelelt
12	Bithiba aránya hozzáférési vonalanként			0	
16	Előfizetői panaszok száma (db/előfizető)			91 db	
17	Minőségi panaszok száma (db/előfizető)			91 db	
18	A jogos minőségi panaszok száma (db/előfizető)			32 db	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/előfizető)			0	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelőség igazolás módja: Megfelelőségi nyilatkozat	
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott Hatósági vizsgálatok száma:	0...db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma.	.. 0...db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Salgótarján 2009-01-30

A közzététel azonosító száma: MFI 2008 ÉK.